

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD ZÁBAVNÍHO A POZNÁVACÍHO CENTRA EDEN

- Provozovatelem centra Eden je Město Bystřice nad Pernštejnem, IČO: 00294136, se sídlem Příční 405, 593 01, Bystřice nad Pernštejnem.
- Vstup do areálu centra je zpoplatněn dle ceníku provozovatele. Informace o cenách a otevírací době jsou uvedeny před vstupem do centra, na pokladně nebo na www.centrumeden.cz
- Vstupem do centra návštěvníci potvrzují, že se seznámili s tímto provozním řádem a udělují souhlas s pořizováním obrazového záznamu své osoby a jeho použitím provozovatelem, a to za účelem monitorování centra, zajištění bezpečnosti centra i jeho návštěvníků a pro reklamní účely. To vše i v případě, že bude uvedeným způsobem zachycena podoba člověka.
- Fotografování a natáčení je v celém areálu povoleno.
- Areál je součástí certifikace - Cyklisté vítáni, kteří se mohou po areálu pohybovat s koly. Pro odložení kol jsou v areálu umístěny stojany.
- Během návštěvy musí být všechny děti do 15 let doprovázeny zodpovědnou dospělou osobou, která za ně plně odpovídá po celou dobu pobytu. Doprovodem se rozumí osoba starší 18 let. Za případnou újmu způsobenou nesprávným ovládním či manipulací se zařízením(i) či nerespektováním pokynů personálu, odpovídá doprovod. Za případné úrazy dětí způsobené jejich nebezpečným chováním plně zodpovídá doprovázející osoba.
- Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo zničení věci vlastníku ani tomu, kdo věc odložil. Pro uschování osobních věcí mohou návštěvníci využít odkládacích boxů na pokladně.
- Vstup domácích mazlíčků je povolen pouze na vodítku, u velkých plemen psů i s náhubkem. Po celou dobu návštěvy musí být pes pod dohledem. Majitel jej nesmí nechávat o samotě bez dozoru.
- Každý návštěvník je povinen chovat se ohleduplně vůči ostatním návštěvníkům, zařízením a majetku provozovatele tak, aby neohrožoval ostatní ani sebe, dodržovat pořádek a čistotu. Areál centra je interaktivní, návštěvníci si mohou exponáty prohlédnout, vyzkoušet a osahat. S jednotlivými exponáty zachází návštěvníci šetrně a podle návodu, který se nachází u jednotlivých exponátů nebo podle pokynů personálu. Za vznik škody nebo poškození nešetrným chováním nese odpovědnost návštěvník. V případě úmyslného poškození exponátu nebo zařízení může být po návštěvníkovi požadováno uhrazení škody. V případě vzniku škody jsou návštěvníci povinni informovat personál zábavního centra, aby se zabránilo případnému vzniku úrazu.
- Je zakázáno zasahovat do elektroinstalací, rozvodů a zneužívat věcné prostředky požární ochrany a požárně bezpečnostních zařízení.
- V případě úrazu zajišťuje základní první pomoc personál centra, v případě nutnosti, nebo při vážném zranění je přivolána záchranná služba.
- O úrazu je proveden zápis. Formulář záznamu o úrazu je k dispozici v kanceláři. Provozovna je vybavena lékárníčkami, které se pravidelně kontrolují a doplňují.
- V případě vzniku požáru či jiného nebezpečí zajistí zaměstnanci centra ohlašovací povinnost a zajistí evakuaci návštěvníků do bezpečí. Po celém areálu se nachází ukazatele, které navigují návštěvníky k východu z budov. Ohlašovna požáru se nachází na pokladně.
- Návštěvníci, kteří nedodržují tento provozní řád a pokyny personálu provozovatele, popř. jednající v rozporu s obecnými zásadami slušného chování, mohou být personálem vykázáni bez nároku na vrácení vstupného.
- V případě porušení tohoto provozního řádu nenese provozovatel odpovědnost za jakoukoliv škodu (majetkovou nebo nemajetkovou újmu).
- Do areálu je zakázáno vnášet či používat jakékoliv předměty, které by mohly ohrozit bezpečnost návštěvníků. Provozovatel je oprávněn odepřít vstup osobám, u nichž je důvod se domnívat, že jejich návštěva by mohla narušit veřejný pořádek a bezpečnost.

